

## Üst Yönetimin Taahhüdü

**Teknikemniyet Kontrol Hizmetleri Ticaret Ltd. Şti. yönetimi, TS EN ISO/IEC 17020:2012 “Çeşitli Tipte Muayene Hizmetleri Veren Kuruluşlar İçin Yeterlilikler” şartları maddeleri temel alınarak yapılandırılmış olan Yönetim Sistemini sürdürmeyi, geliştirmeyi ve hizmet yapısını profesyonel bir yapıya dönüştürmeyi kabul ve taahhüt eder.**

### Kalite Politikamız

#### Kalite Yönetimi

Müşterilerimiz Periyodik Kontroller ve teknik ölçüm alanlarında talep ettikleri hizmet alımlarını, TS EN ISO/IEC 17020 Standardı gereklilikleri doğrultusunda ulusal ve/veya uluslararası standartlara, ilgili Kanun ve Yönetmeliklere uygun olarak etkin yönetmek. Hizmet kalite standardımızı sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi kabul ve taahhüt ederiz.

#### Müşteri İlişkileri Yönetimi

Periyodik Kontroller ve teknik ölçüm alanlarında hizmet faaliyetlerimizin tüm aşamalarını etkin bir iletişim ağı ile müşteri merkezli olarak yöneterek, müşteri memnuniyetini ve bağlılığını artırmak.

#### Sistemlerin Yönetimi

Firma ortaklarının ve müşterilerinin gereksinimlerinin tam, hızlı ve ekonomik olarak karşılanmak üzere önleyici bir yaklaşım temeline dayanan sistematik uygulamalarla, hedeflenen kurumsal göstergelerde başarılı sonuçların elde edilmesini sağlayacak yönetim sistemlerini kurmak ve yönetmek. Etkin bir liderlik anlayışı ile yönlendirilen organizasyonlarla kaynakları, süreçleri ve stratejileri uyumlu bir biçimde yöneterek başarılı performansa ulaşmak.

#### Tedarik Yönetimi

Firmamızın akreditasyon kapsamında ve diğer tüm satın alımlarda; Mal ve hizmet temin ettiğimiz kuruluşlarla, güvene, bilginin paylaşılmasına ve bütünleşmesine dayalı, karşılıklı yarar sağlayan ilişkiler kurmak, değer yaratma becerimizi geliştirmek, sürekli ilişkiler sayesinde rekabet avantajı elde ederek, kaynaklar ve maliyetler konularında sinerji yaratmak.

**Arif Altan ÖZEL**  
Genel Müdür